

## Klar formuliert: 9 Tipps für Ihre E-Mails

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Ich habe etwas länger<br/>gebraucht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Entschuldigen Sie die Verspätung.</li> <li>✓ Danke für Ihre Geduld!</li> </ul>                                     | <p style="text-align: center;"><b>Mein Zeitplan ist<br/>auch wichtig</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Was funktioniert für Sie am besten?</li> <li>✓ Können Sie es bis __:__ einrichten?</li> </ul>                                  | <p style="text-align: center;"><b>Bitte,<br/>gern geschehen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Kein Problem / keine Ursache.</li> <li>✓ Ich helfe immer gerne.</li> </ul>  |
| <p style="text-align: center;"><b>Ich weiß,<br/>was ich tue</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Ich denke wir sollten vielleicht ...</li> <li>✓ Es wäre das beste, wenn wir ...</li> </ul>                                   | <p style="text-align: center;"><b>Das lässt sich<br/>schwer in Worte fassen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ *Ich feile 30 Minuten an der passenden E-Mail*</li> <li>✓ Es wäre leichter, das persönlich zu besprechen.</li> </ul>    | <p style="text-align: center;"><b>Haben Sie verstanden,<br/>was ich meine?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Ich hoffe das macht Sinn für Sie?</li> <li>✓ Lassen Sie mich wissen, wenn Sie Fragen haben.</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>Wo zum Henker stehen wir<br/>gerade bei dieser Aufgabe?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Ich wollte nur mal nachfragen, ob ...</li> <li>✓ Wann darf ich ein Update erwarten?</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>Ich habe einen<br/>kleinen Fehler gemacht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Ahh, Pardon, mein Fehler. Habe ich total übersehen.</li> <li>✓ Guter Fund! Anbei eine überarbeitete Version.</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>Ich habe noch eine<br/>Verabredung.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Ich müsste heute frühzeitig gehen.</li> <li>✓ Ich werde um __:__ gehen müssen, weil ...</li> </ul>          |